

# Projekt Z und Verwaltung 2025

**Prof. Dr. Christian Schaller, Meike Grimme**

## Projektbeschreibung

Um die DHBW mit ihrer dezentralen Struktur im Wettbewerbsumfeld bestmöglich zu positionieren, wurden weitreichende Hochschulentwicklungsprojekte in Gang gesetzt, bei denen das ZEF mitgewirkt hat. Projektziele waren vorrangig Potenziale für eine effektive und effiziente Ressourcenbündelung in den Verwaltungsprozessen der neun Standorte zu identifizieren und, falls sinnvoll, umzusetzen. Dadurch sollten die Servicequalität und die Zufriedenheit der Anspruchsgruppen mit den Prozessen gestärkt werden. Das Konzept für „Verwaltung 2025“ orientiert sich hier direkt an den Erkenntnissen aus „Projekt Z“ und fokussiert sich auf die Ablauf- bzw. Aufbauorganisation sowie die Organisationskultur der DHBW-Verwaltungen. Die Entlastung der Mitarbeiter\*innen spielt hier ebenso eine Rolle wie die Standardisierung und Digitalisierung von Workflows.

### Aufgaben des ZEF bei „Projekt Z“ und „Verwaltung 2025“

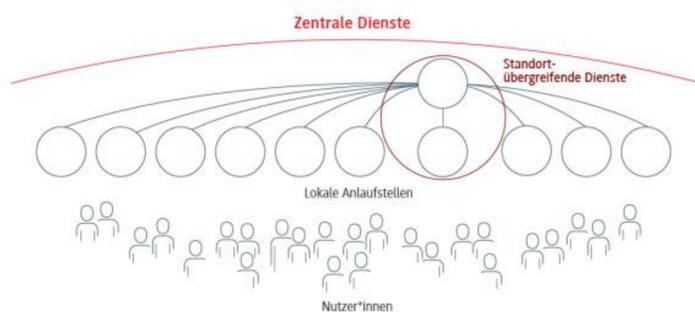
Das ZEF beteiligt sich aktiv an diesen Hochschulentwicklungsprojekten und unterstützt mit empirischer Expertise. Im Zeitraum zwischen Sommer 2019 und Sommer 2023 forscht das ZEF zum Thema „Servicequalität“ bei den Verwaltungs-, Kern- und Servicefunktionen der DHBW. Hierzu werden eine Mehrzahl an standortübergreifenden Beschäftigten-Befragungen durchgeführt, Daten analysiert und Kernergebnisse für weitere Entwicklungsschritte abgeleitet. Es soll insbesondere herausgefunden werden, wie zufrieden die Mitarbeiter\*innen mit relevanten Verwaltungsprozessen sind, welche bisherigen Projektmaßnahmen zielführend waren bzw. angepasst werden sollten und wie sich die Prozessqualität übergreifend verbessern lässt. Die Umfragen werden online durchgeführt und verfolgen eine merkmalsorientierte, multiattributive Ausrichtung.

### Qualitätsmerkmale der ZEF-Datenanalysen

- // Fundierte Theorie-Orientierung auf Grundlage von etablierten Zufriedenheitskriterien im Servicequalitätsbereich
- // Standortübergreifende Definition von allgemein gültigen Qualitätskriterien für Hochschul-Serviceeinrichtungen
- // Detaillierte, deskriptive Analysen der multiattributiven Datensätze in iterativen Zirkeln
- // Kritische Reflektion von Kern- und Serviceprozessen in punkto Effektivität, Effizienz, Servicequalität und Beschäftigten-Zufriedenheit

### Ziel der Forschungsprojekte

Übergreifend ist es Ziel der Projekte und der DHBW, sich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben organisatorisch neu aufzustellen und insbesondere die Zuständigkeiten in einem gemeinsamen Geschäftsverteilungsplan zu regeln. Die Erkenntnisse der ZEF-Datenanalysen zahlen damit direkt in die Aufbauorganisation der DHBW für eine zukunftsfähige, dynamische Hochschulstruktur ein.



Quelle Abbildung: DHBW Struktur- und Entwicklungsplan 2021-2025

## Projektlaufzeit

Sommer 2019 bis Sommer 2023

## Ausblick

DHBW Struktur- und Entwicklungsplan 2021-2025



## Gefördert durch

DHBW Präsidium

## Kontakt

Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart

Paulinenstrasse 50, 70178 Stuttgart  
+49 711 1849-4530  
maximilian.schwing@dhbw-stuttgart.de